

**Отчет**  
**о деятельности Попечительского совета**  
**ГАУСО КЦСОН «Рэхэт» МТЗ и СЗ РТ**  
**в Зеленодольском муниципальном районе**  
**за 2019 год.**

В отчетном периоде состоялось два заседания Попечительского совета, на которых рассматривались вопросы основной деятельности учреждения, оказания содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, а также проведение оценки качества деятельности учреждения.

Проведение оценки качества работы КЦСОН «Рэхэт» осуществлено методом экспресс-опроса, обзвона посредством телефонной связи потребителей услуг о качестве оказания социальных услуг, соблюдения графика предоставления социальных услуг социальными работниками при обслуживании получателей социальных услуг в форме обслуживания на дому, проведения обработки полученной информации, подведения итогов проведенного анкетирования.

Опрос проводился среди обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов, а также семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации - получателей социальных услуг отделения надомного социального обслуживания и отделения социальной помощи семье и детям.

Показателем качества выполняемой работы учреждения является отсутствие обоснованных жалоб и нареканий на качество оказываемых услуг со стороны получателей социальных услуг, удовлетворенность степенью информированности. В процессе осуществления опроса особое внимание уделялось оценке со стороны получателей: вежливости персонала учреждения, профессиональной компетентности, умению вести переговоры, своевременно в доступной форме доносить необходимую информацию, умению вести разъяснительную работу, а также своевременности оказания социальных услуг в соответствии с потребностью и запроса граждан.

Осуществлен контроль по размещению информации об учреждении в соответствии с требованием нормативно-правовых актов. Информация об учреждении размещена на сайте учреждения, организовано консультирование по телефонам, распространяются информационные материалы-буклеты о деятельности учреждения, в холле учреждения размещены стенды с информационным материалом. Проведенный опрос дал объективную оценку качеству оказываемых услуг работниками учреждения.

100 % от общего количества опрошенных респондентов удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых им социальных услуг.

Деятельность учреждения в отчетном периоде в целом признана удовлетворительной.

Председатель



А.Л.Головко